



Notă de informare protecția datelor cu caracter personal

În următorul document, ce constituie nota de informare cu privire la toate activitățile desfășurate de către MJD Prestige în care sunt implicate datele dumneavoastră cu caracter personal, veți avea la dispoziție toate aspectele necesare pentru a fi informat într-un mod cât mai corespunzător despre parcursul acestor date.

Astfel, MJD Prestige reprezintă entitatea care va primi și va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal. Aceste date pot fi cel mai adesea: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, și vor fi primite și prelucrate în diverse situații, precum: finalizarea procesului de vânzări auto noi sau rulate, ofertarea aferentă solicitării de fișe de produse sau a unor reparații solicitate, evaluarea unor evaluări periodice impuse de legislație. În plus, dacă va fi cazul, în mod evident va trebui să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul de a vă răspunde la o anumită solicitare sau de a vă comunica un anumit aspect ce se impune în mod imperios.

De-asemena, dorim să fiți informați și asupra faptului că datele personale cu care lucrăm pot proveni direct de la dumneavoastră (dacă solicitați o ofertă, de exemplu), de la un terț (în cazul în care aceștia solicită recomandarea dumneavoastră pentru prestarea de servicii de evaluare daune sau reparații -asigurători, brokeri) sau din activitățile pe care le desfășurați pe perioada cât beneficiați de serviciile oferite (poze, imagini captate de camerele de supraveghere amplasate în cadrul sediului nostru, istoricul conversațiilor prin intermediul diverselor canale de comunicație -email, social media etc)

Ceea ce ne îndreptățește să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal este, în primul rând, necesitatea încheierii și executării contractului de prestări servicii -în lipsa oferirii și utilizării datelor personale neputând exista un astfel de contract. Mai apoi, un alt temei în baza căruia prelucrăm datele personale este constituit de acordul pe care ni-l oferiți, privitor la anumite activități care nu pot fi desfășurate în lipsa unuia astfel de acord. Nu în ultimul rând, prelucrăm datele cu caracter personal având la bază și interesul legitim de a desfășura unele activități ce implică astfel de date.

În plus, dorim să aveți în vedere anumite drepturi, detaliate la Capitolul VIII al acestui document, pe care le puteți exercita ori de câte ori este cazul și aveți motiv în acest sens.

Important de avut în vedere este că oricând ne puteți contacta la adresa de e-mail dpo@mid-prestige.ro dacă doriți să luați legătura cu noi privitor la prelucrarea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Toate acestea fiind spuse, pe scurt, în cele ce urmează aveți la dispoziție detalierea lor, în scopul formării unei imagini cât mai ample referitoare la parcursul datelor personale.

Cap. I Introducere.....	2
Cap. II Definiții și lămurirea unor noțiuni.....	3
1. Date cu caracter personal	3
2. Persoană vizată. Prelucrare. Operator, respectiv persoană împuternicită de operator.....	3
3. Volumul serviciilor furnizate.....	4
3.1. Servicii de bază	4
3.2. Contul de utilizator web.....	4
1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării aplicațiilor puse la dispoziție	4
2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing/publicitate.....	5
3. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cercetarea pieței.....	5
Cap. IV Durata stocării datelor	5
Cap. V Utilizarea furnizorilor de servicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal/prelucrarea datelor în țări din afara Spațiului Economic European.....	6
Cap. VI Sursa datelor cu caracter personal	6
Cap. VI Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.....	6



Cap. VII Securitatea datelor	6
Cap. VIII Drepturile dumneavoastră	7
1. Dreptul de acces	7
2. Dreptul de retragere	7
3. Dreptul de rectificare	7
4. Dreptul de ștergere.....	7
5. Dreptul de portare a datelor.....	8
6. Dreptul la obiecție	8
7. Drepturi extinse în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate.....	8
Cap. IX Contact (pentru punerea în vigoare a drepturilor persoanelor vizate)	8
Cap. X Dreptul de a depune plângere	8

Cap. I Introducere

Protecția datelor este foarte importantă pentru noi. Vă respectăm intimitatea și viața personală. Prin urmare, vă vom informa mai jos despre prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când utilizați serviciile din cadrul aplicațiilor online, dar și activitățile de prelucrare interne puse la dispoziție de SC MJD Prestige Impex SRL.

Cât despre noi, MJD Prestige Impex SRL este o societate comercială -concesionar și reparator agreat Suzuki-, cu sediul în Strada Turnu Măgurele 66, București 041711, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19090/1994, CIF RO 6386505, website www.mjd-prestige.ro, reprezentată legal prin ...

Societatea noastră este responsabilă pentru respectarea dispozițiilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cu prescurtarea în limba engleză GDPR sau în limba română RGPD). Pe lângă acest act normativ, organizația noastră își desfășoară activitatea în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și după normele stabilite de Legea nr. 190/2018 privind punerea în aplicare a GDPR.

În sens restrâns, Regulamentul General privind Protecția Datelor este un regulament european care are rol în protejarea prelucrărilor datelor cu caracter personal și a drepturilor și libertăților persoanelor fizice referitoare la datele lor personale, instituind libera circulație a acestui tip de date.

Această politică de protecție a datelor cu caracter personal descrie practicile noastre privind prelucrarea (activități care includ colectarea, utilizarea și eventual transferul) datelor comunicate direct către MJD-Prestige, precum și utilizarea datelor cu caracter personal culese din surse publice în scopul furnizării serviciilor și produselor noastre:

- Vânzări auto noi sau rulate (inclusiv procesul de ofertare ce precedă încheierea unei posibile vânzări)
- Ofertarea aferentă solicitărilor de reparații
- Efectuarea reparațiilor propriu-zise
- Evaluarea daunelor produse în urma unor incidente/accidente
- Efectuarea de evaluări periodice impuse de legislație



- Raportarea consumului de carburant catre producatorul Suzuki si ulterior catre autoritatiile de reglementare UE.

În activitatea noastră, ne facem responsabili de respectarea cu strictețe a principiilor existente la nivelul GDPR-ului. Dintre acestea, menționăm:

- ✓ **principiul legalității, echității și transparenței** -în sensul în care prelucrarea datelor se face într-o formă concisă, inteligibilă, doar în baza unui temei legal, respectând condițiile impuse prin acest regulament-;
- ✓ **principiul limitării legate de scop**- prelucrarea datelor este realizată pentru un scop clar, bine-definit și stabilit încă de la început-;
- ✓ **principiul reducerii la minim a datelor**- datele prelucrate vor fi doar cele relevante situației și limitate doar la scopul stabilit-;
- ✓ **principiul exactității** -care învederează faptul că datele prelucrate trebuie să fie exacte, și actualizate-etc.

Practicile noastre privind protecția datelor sunt conforme cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, dar dacă, din orice motiv, termenii stabiliți în cadrul acestei politici privind protecția datelor nu sunt acceptabili pentru dumneavoastră, aveți posibilitatea să ne comunicați obiecția dvs. la adresa dpo@mjd-prestige.ro.

Pe pagina de web a organizației noastre, se va regăsi și **nota de informare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de resurse umane** -în cazul eventualilor candidați în situația posturilor deschise în cadrul MJD Prestige.

Cap. II Definiții și lămurirea unor noțiuni

1. Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt toate datele care se referă la dumneavoastră personal. Acestea includ date de identificare și caracteristici personale (nume, prenume, CNP, cetățenie, categorie de încadrare, adresa de rezidență, clasa/an studiu, număr telefon, **numarul de identificare al autovehiculului VIN** etc.), date de identificare electronice (elemente identificare din diverse aplicații, IP, Skype ID, ID Facebook etc.), folosite atunci când utilizați serviciile din locațiile noastre, prin intermediul serviciilor de suport telefonice sau respectiv din mediile noastre electronice (medii sociale precum Facebook, Twitter dar mai ales prin intermediul site-ului web www.mjd-prestige.ro).

2. Persoană vizată. Prelucrare. Operator, respectiv persoană împuternicită de operator

Întâi de toate, ni se pare oportun să explicăm noțiunea de *persoană vizată*, des întâlnită în prezenta notificare și nu numai. Prin această noțiune este înțeleasă persoana ale cărei date personale sunt prelucrate, și care beneficiază de protecție și siguranță grație regulilor GDPR implementate de către operator în activitatea sa. . Aceasta poate fi reprezentată de către clienți, candidați, angajați. Totodată, oferim o definiție pentru noțiunea de *prelucrare*, care înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea. Așadar, ori de câte ori vă sunt colectate datele personale oferite de către dvs., sau în interesul dvs., fiind apoi utilizate în diverse feluri, putem socoti că are loc a prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal.

Conform GDPR, „operator înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal”. În prezenta situație, MJD Prestige SRL îndeplinește rolul de operator, prelucrând datele cu caracter personal primite de la clienți, angajați, candidați, colaboratori etc, fiind cel care stabilește cadrul și regulile de prelucrare. În acest



context, acesta este obligat să asigure conformitatea activității sale de prelucrare cu normele impuse de GDPR, cu scopul de a oferi siguranță persoanelor vizate, care își încredințează datele personale pentru îndeplinirea anumitor scopuri.

Tot în textul GDPR-ului este definită și noțiunea de persoană împuternicită de operator, ca fiind „persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului”. Acesta nu va prelucra datele personale ale persoanelor vizate decât cu acordul operatorului, în limitele și condițiile impuse de acesta. În situația de față, persoanele împuternicite de operator pot fi persoanele care evaluează riscurile, persoanele care efectuează reparațiile etc.

3. Volumul serviciilor furnizate

În cele ce urmează, vom descrie volumul serviciilor prestate de noi, bazate pe soluțiile existente puse la dispoziția dumneavoastră: sisteme de gestiune relație (ISM), sisteme de tip call-center, sisteme electronice de colectare informații puse la dispoziție de terți, sisteme de mesagerie electronice, dar mai ales prin intermediul site-ului web cu servicii on-line de înregistrare, înscriere, comunicare.

3.1. Servicii de bază

În cazul serviciului de bază, acesta este furnizat prin intermediul sistemelor de gestiune a relației cu clientul pentru efectuarea de reparații sau evaluarea daunelor sau persoanele împuternicite de acesta. Toate informațiile colectate despre dumneavoastră sunt strict folosite pentru scopul individual pentru care a fost colectat, conform mandatului acordat și/sau respectiv a contractelor/comenzilor semnate – acolo unde este cazul. Societatea noastră deține și alte sisteme operaționale interne cu scopul acoperirii cerințelor și oferirii suportului necesar desfășurării serviciilor contractate, prin care tranzităm informațiile colectate cu scopul oferirii celor mai bune servicii aferente solicitării primite (de exemplu, dar nelimitat la acestea: sistem de mesagerie electronică, sistemele de gestionare a comenzilor de piese către producători, sisteme de validare a materialelor necesare pentru comenzi, etc).

3.2. Contul de utilizator web

În momentul în care se efectuează înregistrarea profilului dvs. (nume și prenume, e-mail și telefon) în aplicația internă sau din site-ul web, MJD-Prestige prelucrează datele aferente comunicării echipei noastre pentru scopul solicitat explicit de dumneavoastră.

Cap. III- Scopurile prelucrării datelor dvs. cu caracter personal și tipul acestora raportat la fiecare scop

În cele ce urmează, vom prezenta pe rând scopurile în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate la nivelul organizației noastre, exemplificând pentru fiecare dintre aceste scopuri categoriile de date personale puse în discuție.

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării aplicațiilor puse la dispoziție

În contextul utilizării aplicațiilor, ne puneți la dispoziție în scopul înregistrării și prin aceasta, pentru prestarea serviciilor noastre de bază, următoarele date cu caracter personal:

- date de identificare și caracteristici personale (nume, prenume, CNP, cetățenie, adresă de rezidență, clasă/an studiu, număr telefon etc.)
- date de identificare electronice (elemente de identificare din diverse aplicații, IP, Skype ID, ID Facebook etc.),



- date de identificare **autovehicul: numar de identificare vehicul (VIN)**
- date de identificare polițe de asigurare autovehicul

datele fiind colectate funcție de tipul solicitării aplicantului, nu toate categoriile fiind necesare.

Aceste date sunt necesare pentru efectuarea operațiunilor menționate solicitate de către dumneavoastră, conform legislației din România, respectiv conform solicitării partenerilor implicați, asiguratori, furnizori de piese sau materiale.

Datele de identificare ale autovehiculului dvs. considerate date cu caracter personal sunt procesate și în baza legii obligatorii (UE) 2021/392 în scopul conformării noastre cu obligația de raportare a datelor privind emisiile de CO2), în scopul conformării organizației noastre cu cerințele legale (temei de prelucrare legal conform articolului 6 alineat (1) litera (c) din GDPR. Regulamentul 2021/392 prevede ca organizația noastră să colecteze direct de la vehiculul dumneavoastră numărul de identificare ale vehiculelor („VIN”) împreună cu datele de consum și CO2 considerate conform legii date din lumea reală, toate acestea fiind transferate într-un mod securizat, producătorului de autovehicule și ulterior autorităților UE.

Colectarea, înregistrarea și transmiterea datelor sunt operațiuni obligatorii pentru noi, excepția situației în care dumneavoastră, în calitate de proprietar al vehiculului, refuzați în mod expres să ne puneți la dispoziție datele. Dacă refuzați colectarea datelor, noi nu vom colecta și nu vom înregistra și divulga datele producătorilor de autovehicule și autorităților.

Societatea noastră nu solicită și nu prelucrează date cu caracter personal din categoriile speciale, ci doar date non-sensibile necesare și relevante, cu excepția cazului în care este necesar din punct de vedere legal să facă acest lucru într-o etapă ulterioară. Datele considerate sensibile/cu caracter special ar putea fi, dar nu se limitează la, informații referitoare la rasă sau etnie, opinii politice, religie, calitatea de membru al sindicatelor, sănătate, preferințe sexuale sau cazier judiciar.

Societatea noastră nu permite utilizarea serviciilor de persoane care nu au îndeplinit vârsta de 16 ani, necolectând astfel date de la copii/minori.

Informațiile colectate despre dumneavoastră nu sunt transferate către parteneri sau împuterniciții noștri, solicitările făcute de dumneavoastră fiind transmise fără a fi însoțite de date cu caracter personal. Excepția o reprezintă cazurile asiguratorilor de daune la care se specifică de la început obligativitatea MJD-Prestige de a transfera aceste date sau în cazul în care clientul ne solicită în mod expres transferul acestor date din partea noastră către asigurator.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing/publicitate

Prin declarația dvs. de consimțământ pentru primirea informațiilor și publicității, dorim să vă informăm despre produsele, serviciile, concursurile, sondajele și promoțiile actuale. Datele furnizate vor fi folosite pentru încadrarea pe un anumit specific, zonă de interes, astfel încât informațiile furnizate să fie pertinente și utile pentru solicitarea dumneavoastră.

Dacă ați optat pentru o notificare prin poștă, vă vom prelucra date ca: numele, prenumele, adresa.

Dacă ați optat pentru o notificare prin e-mail, vom prelucra adresa dvs. de e-mail, care a fost verificată în prealabil.

La alegerea primirii notificărilor pe telefonul dvs. mobil, vom prelucra numărul dvs. de telefon mobil.

3. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cercetarea pieței

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul cercetării de piață și sondajelor de opinie. În acest scop, datele dvs. vor fi anonimizate, utilizate de noi exclusiv în scopuri statistice, neputând fi făcute corelații cu dvs. în nicio situație. Puteți să revocați în orice moment această prelucrare a datelor, cu efect pentru viitor, fără a vă expune motivele. În



acest scop puteți alege din modurile menționate în declarația de confidențialitate (vă rugăm să vedeți mai jos).

Această prelucrare a datelor servește la îmbunătățirea scopurilor noastre menționate în declarația de confidențialitate, în mod special la îmbunătățirea ofertelor de servicii care prezintă o mai mare relevanță pentru dvs. Respectăm protecția clienților noștri prin faptul că efectuăm cercetarea de piață cu date anonimizate.

Cap. IV Durata stocării datelor

Datele dvs. de utilizare, precum și datele referitoare la solicitările dvs. vor fi păstrate timp de 5 ani cu scopul de a asigura continuitate în cazul în care după finalizarea solicitării curente doriți să continuați sau să efectuați alte solicitări tot prin intermediul echipelor noastre. Datele dvs. de bază vor fi păstrate pe întreaga durată a realizării contractului.

Cap. V Destinatarul datelor cu caracter personal

În cadrul organizației noastre, vom limita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, pe baza necesității de a fi informat. Având în vedere obligația noastră legală, noi vom transfera în mod securizat datele colectate către societățile Magyar Suzuki Corporation Ltd. (Ungaria) și Suzuki Motor Corporation (Japonia), denumite generic SUZUKI, în calitate de producători ai autovehiculului dumneavoastră. Politica de confidențialitate a firmei SUZUKI poate fi consultată la linkul următor:

https://www.globalsuzuki.com/cookies/index_hu.html

<https://suzuki.ro/wp-content/uploads/2020/07/POLITICA-DE-CONFIDENTIALITATE-A-DATELOR-CU-CRACTER-PERSONAL-PAGINA-WEB.pdf>.

Compania SUZUKI va transmite, la rândul său, datele furnizate Agenției Europene pentru Mediu și Comisiei Europene, în scopul raportării datelor privind emisiile de CO₂. În cazul transferului internațional de date, vom garanta nivelul adecvat de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Cap. V Utilizarea furnizorilor de servicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal/prelucrarea datelor în țări din afara Spațiului Economic European

Organizația noastră NU utilizează pentru furnizarea serviciilor și prelucrarea datelor dvs. furnizori din afara Spațiului Economic European.

Cap. VI Sursa datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi obținute din următoarele surse:

- (a) direct de la dvs. atunci când: solicitați o reparație, o evaluare de daune, efectuarea unei verificări periodice;
- (b) prin activitățile pe care le desfășurați în timpul perioadei cât beneficiați de serviciile oferite, cum ar fi: poze, istoricul conversațiilor prin intermediul diverselor canale de comunicație (mail, social media, etc);
- (c) de la terți, cum ar fi în cazul în care primim datele dvs. personale de la terții care solicită recomandarea dumneavoastră pentru prestarea de servicii de evaluare daune sau reparații (asiguratorii, brokerii, etc.)

Cap. VI Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Temeiurile juridice ale operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal descrise în prezenta notificare sunt:

- (i) executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract de



prestări servicii în domeniul reparațiilor auto;

(ii) temeiul legal, în cazul îndeplinirii cerințelor de reglementare și raportare a consumului de CO2 către producătorul autovehiculului și respectiv autorităților UE;

(iii) interesele noastre legitime și/sau necesitatea de a încheia sau de a executa un contract, în conformitate cu dispozițiile legale privind confidențialitatea datelor;

(iv) consimțământul dvs.

Dorim să vă precizăm că în cazurile (i) și (ii), în lipsa datelor cu caracter personal necesare finalizării contractului respectiv, va fi imposibilă încheierea acestuia.

Cap. VII Securitatea datelor

Pentru a preveni accesul neautorizat, pentru a menține acuratețea datelor și a asigura utilizarea corectă a datelor, implementăm măsuri de securitate fizică, IT și organizaționale rezonabile și adecvate pentru a proteja eficient toate datele cu caracter personal pe care le prelucrăm.

Luăm măsuri de securitate tehnice și organizatorice pentru a vă proteja datele de accesul nedorit într-un mod cât mai amplu posibil. În afară de securizarea mediului de operare, de exemplu, în anumite zone (cont de client, formular de contact pentru site) folosim procedeul de criptare. Informațiile pe care le furnizați vor fi transmise ulterior, în forma criptată, folosind protocolul SSL (Secure Socket Layer) pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a datelor de către terți. Puteți identifica acest aspect prin faptul că în bara de stare a browserului dvs. apare simbolul unui lacăt închis, iar bara de adresă începe cu „https”. Securitatea datelor va fi ajustată în funcție de stadiul actual al tehnicii.

În rândul măsurilor organizatorice luate de către organizația noastră și care garantează siguranța prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal se înscrie și faptul că este îndeplinită procedura de instruire a persoanelor împuternicite de operator și a angajaților acestora în sensul respectării normelor GDPR și conștientizării importanței acestora. În cazul în care există un transfer de date cu caracter personal de la operator către persoanele împuternicite de către acesta sau către angajații, acesta este realizat în condiții legale, de securitate, întrunindu-se garanțiile necesare.

În cazul în care noi, în calitate de operator, colaborăm cu un alt operator în prelucrarea datelor cu caracter personal, garantăm încheierea în mod legal și transparent a unui acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în conținutul căruia este explicată pe larg divulgarea datelor cu caracter personal către celălalt operator, totul realizându-se în condiții care să asigure protecția prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

Cap. VIII Drepturile dumneavoastră

1. Dreptul de acces

Aveți dreptul să solicitați oricând informații de la noi despre datele stocate despre dvs., precum și, între altele, despre originea acestora, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt transmise aceste date și despre scopul stocării. Pentru toate celelalte copii, cu excepția primei copii, pot fi facturate costuri administrative rezonabile. Aceasta nu se aplică pentru comunicarea informațiilor pe cale electronică.

2. Dreptul de retragere

Dacă v-ați dat acordul cu privire la utilizarea datelor, îl puteți retrage în orice moment cu efect pentru viitor (o dată ce serviciile contractate au fost finalizate), fără a vă expune motivele. Pentru aceasta este suficient să trimiteți un e-mail la dpo@mjd-prestige.ro. Acest demers al dvs. nu va afecta prelucrarea datelor efectuată până în acel moment, aceasta rămânând un proces legal și valabil, deoarece retragerea consimțământului la prelucrarea datelor are efect doar pentru viitor.



De asemenea, dreptul la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal poate fi exercitat în anumite circumstanțe prevăzute de legea aplicabilă, incluzând: situația în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile prelucrării, situația în care persoana vizată se opune la prelucrare și nu există alte interese legitime care să prevaleze pentru prelucrare, situația în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal.

3. Dreptul de rectificare

În cazul în care datele dvs. colectate de organizația noastră sunt incorecte, puteți să solicitați corecția acestora în orice moment prin contactarea proiectului/serviciului de interes pentru dvs. sau a reprezentantului cu care sunteți în contact.

4. Dreptul de ștergere

Aveți dreptul să obțineți de la MJD-Prestige ștergerea datelor dumneavoastră, ce poate fi exercitat în anumite circumstanțe prevăzute de legea aplicabilă, incluzând: situația în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile prelucrării; situația în care persoana vizată se opune la prelucrare și nu există alte interese legitime care să prevaleze pentru prelucrare; situația în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal.

Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal poate fi efectuată în orice moment, prin intermediul solicitării prin metodele deja enunțate sau utilizând datele noastre de contact generale aferente fiecărui proiect/serviciu. De regulă, datele dvs. sunt șterse imediat, dar nu mai târziu de o lună de la solicitarea acestui drept. Dacă ștergerea contravine intereselor organizației sau menținerea datelor este necesară conform obligațiilor de păstrare a datelor stabilite prin lege, contract sau prin reglementări legislative, respectiv comerciale sau altor motive prevăzute de lege, în loc de ștergere, se poate efectua numai blocarea datelor dvs. Dacă acesta este cazul contului dvs. de client, veți primi o notificare de la noi în acest sens. După ștergerea datelor dvs., nu mai este posibilă primirea informațiilor.

Dacă nu ați utilizat profil de client timp de 5 ani profilul va fi considerat inactiv. În acest caz, toate datele cu caracter personal care nu mai trebuie stocate din motive legislative vor fi șterse după termenul menționat anterior. Datele cu caracter personal (cum ar fi datele de bază) care nu trebuie șterse din motive juridice vor fi blocate pentru siguranța dvs.

5. Dreptul de portare a datelor

În cazul în care ne solicitați datele cu caracter personal puse la dispoziție, dacă doriți, vă vom furniza sau comunica dvs. sau unei alte persoane responsabile datele într-un format structurat, comun și procesabil electronic. Acesta din urmă numai dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și doar aferent datelor pe care ni le-ați încredințat. Datele obținute în urma serviciilor prestate nu intră în scopul unui astfel de proces, urmând ca o discuție să fie abordată separat.

6. Dreptul la obiecție

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor în condițiile și cazurile prevăzute de legea aplicabilă (situații care includ prelucrarea datelor în scopuri de marketing direct), în orice moment și fără a vă expune motivele. În plus, vă atragem atenția ca, prin refuzarea tuturor proceselor de prelucrare a datelor, este posibil ca realizarea contractului cu privire la serviciile angajate și desfășurarea programelor pentru clienți să poată fi limitate sau să nu mai poată fi realizate, rugându-vă astfel să analizați cu atenție înainte de transmiterea unor astfel de solicitări.

7. Drepturi extinse în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate

În afară de drepturile menționate mai sus, în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate



(acolo unde este aplicabilă crearea de profiluri), aveți dreptul suplimentar la intervenția umană în procesul de luare a deciziilor, dreptul de a contesta decizia și dreptul de a vă exprima punctul de vedere.

Cap. IX Contact (pentru punerea în vigoare a drepturilor persoanelor vizate)

Dacă ne contactați prin e-mail la dpo@mjd-prestige.ro sau prin poștă la adresa: str. Turnu Măgurele, nr. 66, sector 4, București, informațiile furnizate de dvs. (adresa dvs. de e-mail, numele dvs. și numărul dvs. de telefon, dacă este cazul) vor fi stocate de noi pentru a vă răspunde la întrebări, respectiv pentru a vă satisface solicitarea. Ștergem datele care apar în acest context după ce spațiul de stocare nu mai este necesar sau limităm procesarea dacă există obligații de păstrare stipulate de lege.

Cap. X Dreptul de a depune plângere

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă de supraveghere (menționată în secțiunea 13 de mai jos- ANSPDCP), cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă sunteți de părere că vi s-au încălcat drepturile privind protecția datelor.

Cap. XI Întrebări despre protecția datelor

Întrebările legate de toate prelucrările de date pot fi adresate oricând la:

Adresa: Str. Turnu Mugurele, nr. 66, sector 4, București
Responsabil cu protecția datelor: Depart. DPO/Juridic
E-mail: dpo@mjd-prestige.ro
Telefon: 0214610166

Nu în ultimul rând, aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), la următoarele date de contact:

Web page: <http://www.dataprotection.ro>
Adresa e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro
Tel.: 40.318.059.211/ +40.318.059.212

Versiune actualizată la data de 05.10.2021.